

rePairEs. Le vocabul'Aire amoureux du Travail social



Sarah Bell, Geneviève Fuoco et Marguerite Paradis
© 2020 Montréal

Le vocabul'Aire amoureux du Travail social

Pourquoi :
VALEURS

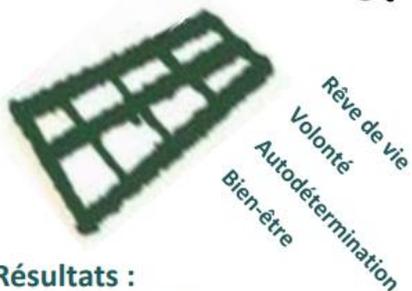


Posture :
**COMPÉTENCES
RELATIONNELLES**

Défier
Communiquer
Accompagner
Accueillir

rePairEs

Résultats :
**CHANGEMENTS
INDIVIDUELS ET COLLECTIFS**



PréparAction
Pouvoir d'Action
InnovActionSociale
Émulation

Comment :
CO+ÉLABO+ACTIONS

INTRODUCTION

de Main en mains

Le Vocabul'Aire amoureux du Travail social,
une boutSol pour s'aventurer dans la renContre.
Encrage indisPensable d'un lanGage partagé
comme monture et arMûre à notre profession reBelle.

Le Vocabul'Aire amoureux du Travail social,
un homMage à l'insTemps pour acCueillir la diverCité.
ManOeuvre collective, enJouée et enÉvolution,
grâce à l'apPort de diVerses sources d'inspiration.

Le Vocabul'Aire amoureux du Travail social,
un préTexte pour donner-recevoir-rendre.
BienVeiller-reChercher-coÉlaborer,
vers un sousTien réflexif et inéDit aux interActions.

Le Vocabul'Aire amoureux du Travail social,
un espace pour inscRire ses subVersions.
Quêtes, enQuêtes, reQuêtes et conQuêtes,
l'aVenir du rePairEs est dans notre sigNature.



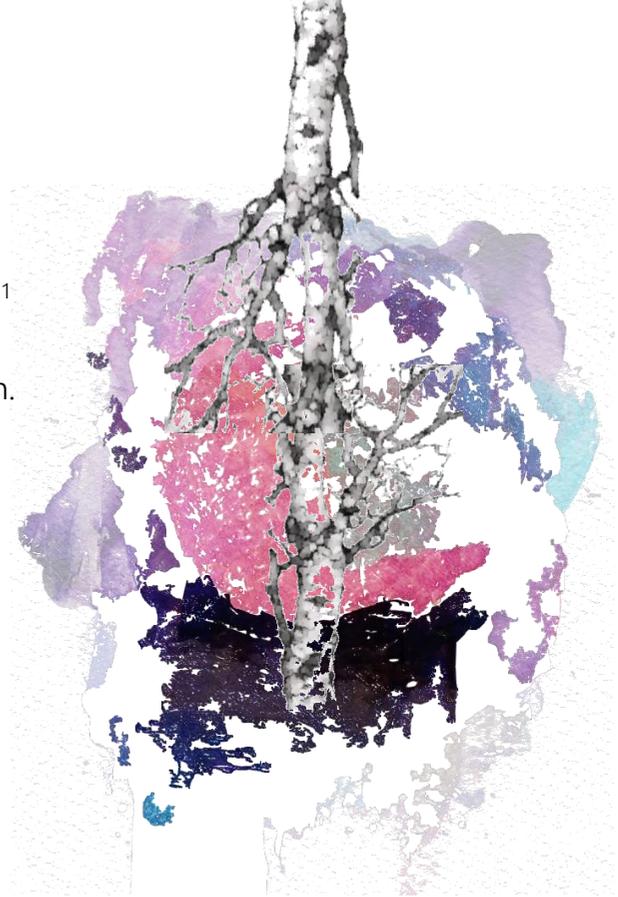
saV oir
deV oir
pouV oir

VALEURS

Le Travail social, une profession relationnelle d'aide avec son Ordre, son Code d'éthique et ses méthodologies.¹ Cette activité complexe de soutien social à l'inédit se pratique auprès de personnes en situations de transition.

Avant, pendant et après l'intervention, la pensée méditative et délibérative est sollicitée. Pour des décisions valHeureuses et bienHeureuses : suspension du jugement, réflexion et signature.

Ni crédulité, ni paranoïa, ni sousMission, ni injonction. Douter avec science, explorer tous les possibles représenter chacune des valeurs de notre métier, voilà tout le bouquet de la travailleuse sociale.²



1. Les références sont disponibles sur demande.

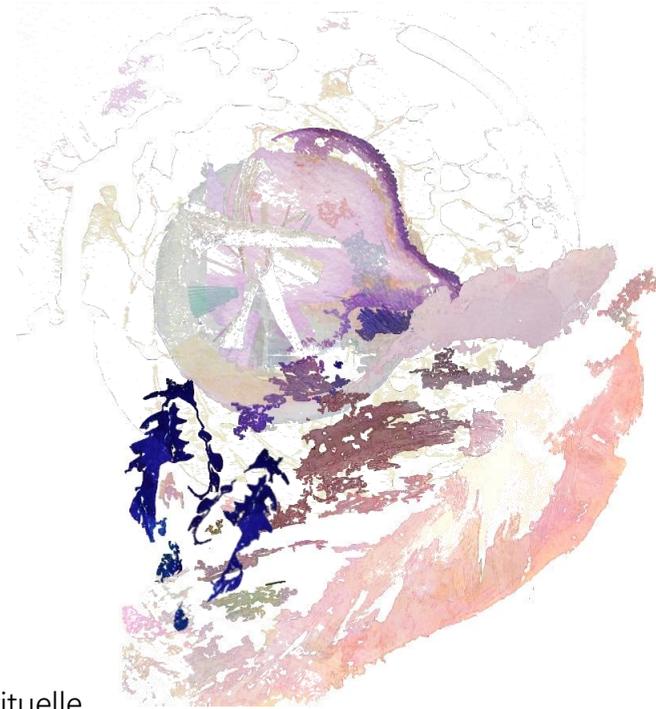
2. Le Travail social est une profession exercée majoritairement par des femmes, nous avons donc choisi le générique féminin.

DIGNITÉ DE LA PERSONNE

La personne, un être humain habité de raisons et de passions dont les comportements sont généralement interprétables. Elle reconnaît et concède aux autres personnes le même foisonnement, les mêmes potentialités.

Étant inachevée, perfectible et vulnérable, la personne est toujours dans l'interdépendance. Un Je-Nous singulier pluriel est un Je-Nous flexible en équilibre perpétuel entre le pareil et l'étrange.

Dans l'action, le respect de l'intégrité de la personne repose sur la prise en compte de différentes composantes, comme les dimensions physique, socioaffective, cognitive et spirituelle, et, les besoins de sécurité, d'appartenance, de plaisir et de réalisation.



DROITS HUMAINS

Les droits, des lois, dispositions et prérogatives attribués à un individu en tant qu'Être humain.

Dans une société aux fonctionnements démocratiques, les droits humains sont inaliénables, inconditionnels et sans équivalence.

Appartenant à la même Humanité, chaque individu se voit accorder les droits à la sûreté, à l'égalité et à la liberté, ainsi que les droits sociaux, politiques et judiciaires.

Pour répondre quotidiennement aux besoins et bonsoins humains, le Travail social se conforme aux Chartes des droits et libertés de la personne.



JUSTICE SOCIALE

Une valeur sans cesse objet de débats et d'écarts.
La détermination collective de redistribuer les richesses,
tant les biens matériels, comme l'argent et les avoirs,
que les biens immatériels, comme l'éducation et les arts.

Dans une société qui réduit les écarts de pouvoir,
à la répartition neutralisant les inégalités des chances
se greffe les conditions favorables à la parité
pour une équité dans l'accès aux lieux et moyens d'expression.

Ces déterminants de la justice sociale accroissent
une répartition équitable du Bien Commun.
Tant que les injustices sociales existeront,
le Travail social sera une profession de revendications.



SOLIDARITÉ

Ce principe implique l'entraide et le support aux personnes opprimées, exploitées ou exclues. Favoriser l'accomplissement de chacune et chacun : une obligation du Travail social.

Dans son investigation et son action, la travailleuse sociale considère les tâches aliénantes entre les situations individuelles ou collectives, et, les structures sociales, politiques et économiques.

Diversiforme, la solidarité cultive l'empathie dans l'interdépendance, bras dessous, bras dessus. S'informer, se manifester et se collectiver pour participer aux régénérations du lien social.



ateLier

souLier

escaLier

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Le Travail social, c'est avant tout, une rencontre.
Une aventure de découvertes mutuelles
traversée de préoccupations, de malentendus,
de détresses, d'utopies, d'aléas et autres non-dits.

Lors de ce contact, la confiance et la cohérence
de la travailleuse sociale sont persuasives.
Les maux au corps, maux au cœur, maux au sens
trouvent enfin une place pour se raconter.

Selon des approches émancipatrices,
action par action, fil par fil,
l'autorité est partagée,
un lien de confiance s'expérimente.



ACCUEILLIR

Une manière réfléchie de recevoir
emportant une sollicitude favorable et bienveillante.
Déposer les armes, observer et ressentir
pour apprivoiser, sécuriser et préserver l'intérelation.

Autre disposition professionnelle entreprenante : l'écoute.
Entendre le sens, c'est-à-dire la signification et la direction.
Comprendre les envies et les avis de la personne
en évitant les distractions et les convenus.

Un espace et un temps protégés sont réservés
pour que les individus se révèlent et s'élevèrent.
Une personne recueillie, une personne entendue,
une personne encouragée, une personne en lien.



ACCOMPAGNER

InterVenir avec une ou des personnes
en désEspérances, en désarVoieX, en pasSages.
Pour le Travail social, cela signifie : à individu unique,
accompagnement professionnel unique.

Sur cette mer agitée, les émotions rebondissent,
avec leurs manifestations expressives, voire explosives.
Dans ces moments, l'inCertitude et l'inquiétude éprouvées
sont sources importantes d'incompréhension et d'atTensions.

Naviguant vers un aller-avec-ailleurs,
patiemment les rames et raMages s'aJustent.
Une comPosition relationnelle se proFilent,
des passeRéelles se révèlent et s'éLèvent.



COMMUNIQUER

ProCédé audaCieux que la mise en commun
des connaissances, raisonnements et habiletés.
Le mesSage est conJugé, aJusté et apPorté
par et pour les personnes en dialogue.

LittéRatures, musiques, dessins et théâtres,
jardinages, cuisinages et bricolages,
intuitions, convictions et implications,
auTant de façons de diffuser et de polliniser.

Et, le silence, cette fenêtre sur l'imaginAir.
Là où les idées germent et mûrent.
Loin de la béQuille du prêtÀplaire,
rigueur et bonne humeur sont les seules dopaMines.



DÉFIER

Cette composante cardinale au Travail social entraînent de salutaires et solidaires réajustements et repositionnements. C'est la pensée critique et la pensée créatrice réunies.

À l'insTems, cela peut vouloir dire désObéir, car il y a des possibles, déGager, car il y a des idéalements, conTester, car il y a des engagements.

Cette imPulsion est nécessaire pour faire face, pour faire autrement. Le Travail social, une profession reBelle qui embrasSe pour le meilleur, pour la vie.



poliTisS a g e s
apprenTisS a g e s
méTisS a g e s

CO+ÉLABO+ACTIONS

La travailleuse sociale, artisanne des co+élabo+actions,
a constitué sa boîteÀoutils de semences variées.
Tout est mis en œuvre pour une réSonNuance
en écho à la singularité, la pluralité et l'universalité de l'Être humain.

Lors des éChanges et explorActions,
le bonJour, l'amour et l'humour s'exPriment.
Des SugGestions et proPositions sont aMenées
dans la réciprocité et le vivrENsemble.

À partir d'une lecture conJointe de la réalité,
harmonieusement se faBrique une chOralité.
Pas à pas, chemin faisant, le flamBeau SE passe.
De main en main, deMain en mains.



PRÉPARATION

Un apprêtement proActif à la mélodie.
Dans le Travail social relationnel et inSoumis,
le reFrein est d'usage résolument modéré.
Le formatage assèche les remueMéninges.

Rappelons le vaDEsoi de l'intervention sociale:
reCherche d'informations, analyse et coÉlaborAction.
À partir de là, le remueMénage se fait,
de nouvelles métaPhares prennent forme.

Dans le sac-à-dos de l'individu
se trouvent des forces inexploitées.
Quand les multiples intelligences sont déPloyées,
les opportunités émergent et se propagent.



POUVOIR D'ACTION

Processus itératif et transformatif
vécu par les individus en interActions.
Cet allerRetour entre prise de conscience et agir
favorise la maîtrise de ses conditions de vie.

Loin de la surResponsabilisation individuelle,
le pouvoir d'action s'exerce dans l'entre-deux-trois-quatre...
Une cascade de modifications s'opère
et se conSolide dans les interstices, les interLignes.

Dans ce mouvement de rePrise du pouvoir,
la travailleuse sociale souLigne les compétences,
identifie les resSources appropriées,
reflète les avancées objectives et éventuelles.

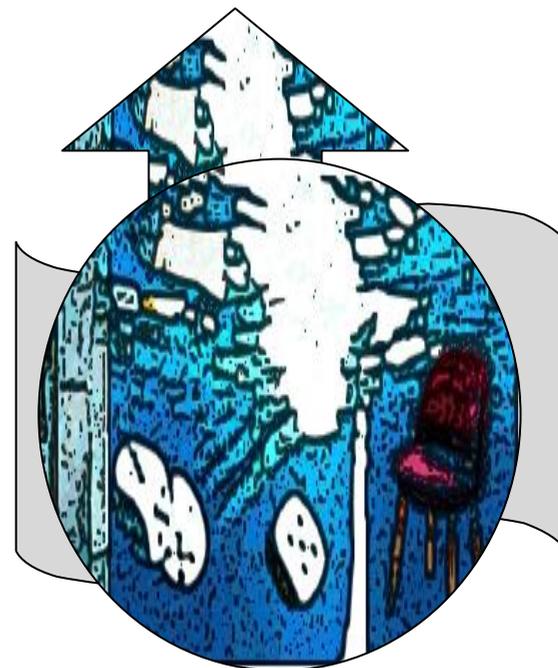


INNOVATION SOCIALE

Une réponse nouvelle à une situation problématique qui devient un changement social en se collectivisant. Lors de l'appropriation sociale de la trouvaille... sociale, il y a des surprises, des transgressions, des subversions.

Un des moyens propices à la multiplication des inédits, les recherches de collaborations officielles ou affinitaires. Dans ces coopérations, les savoirs expérimentiels et scientifiques sont discutés, secoués, désordonnés, testés et bonifiés.

Cette faculté de métamorphose dynamique est inscrite dans l'ADN du Travail social. Comme les valeurs de cette profession sont un idéal, l'innovation sociale sera toujours sur le métier.



ÉMULATION

Ce vouloir faire aussi bien, ou, simplement, souhaiter faire mieux qu'auParAvant. Cet effort requiÈre choix, persévErrance, et reConNaissances réelles ou symboliques.

Cartes sur table et règles de fonctionnement discutées sont des préRequis pour la compréhension du complexe. Outils indisPensables : conscientisation, interVision, mobilisation, réalisation et rétroaction.

Être exemplaire à sa façon, seulENsemble. Un réENchantement du monde est alors tout à fait préVisible.



suJets
proJets
traJets

CHANGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

Résultats d'une démarche d'apprentissage continu,
avec ses chantiers de construction et ses détours.
Être auteure de sa vie, une conquête
qui exige de la hauteur pour le balancement et l'enVol.

Le parcours de vie de la personne souveraine
est une courbure de trajectoires,
tissée de rapports à Soi, à l'Autre, à l'Idéal, à la Nature
dans un Temps et un Espace donnés³.

Ce contexte de contingences, d'opportunités et d'enjeux,
avec ces événements individuel et collectif, prévus ou non, souhaités ou non
amène ses voyages, ses paysages, ses croisements de chemins.
C'est la quête de réparations dans l'impermanence.



³ S.A.I.N.T.E.

RÊVES DE VIE

Des espoirs au présent pour l'avenir,
asSortis de trajets fougeusement disparates.
C'est la partie cachée de l'iceberg du changement
aux voilures incomparables et envoûtantes.

Esquisses proVenant du cœur et de la tête,
les projets de vie sont existentiels.
Le passé, le présent et le futur se mélangent,
des traces et conTraces s'ébauchent.

Dans chaque situation de nouveauté,
quelque chose se passe et déPasse.
C'est l'effet domino, une place se libère
pour une respiration et une inspiration.



VOLONTÉ

La motivation en actions.

Désirs, raisons, intérêts, intentions,
défis, imPulsions, bouleVersements.

Autant de moBilles pour aller-vers, pour aller-voir.

L'énergie requise pour l'éPreuve de la reMise en mouvement
se puisse dans les dimensions et le besoins de l'Être humain.

Tous ces facteurs sont mis à contribution
lors de l'arRimage entre l'individu et son entourage.

Pour s'engager et persister volontairement
dans ce mouvement insTable et entreCroisé,
la personne a un un planCadre de ses objectifs
avec un plan B, comme briColage et à la bonHeure.

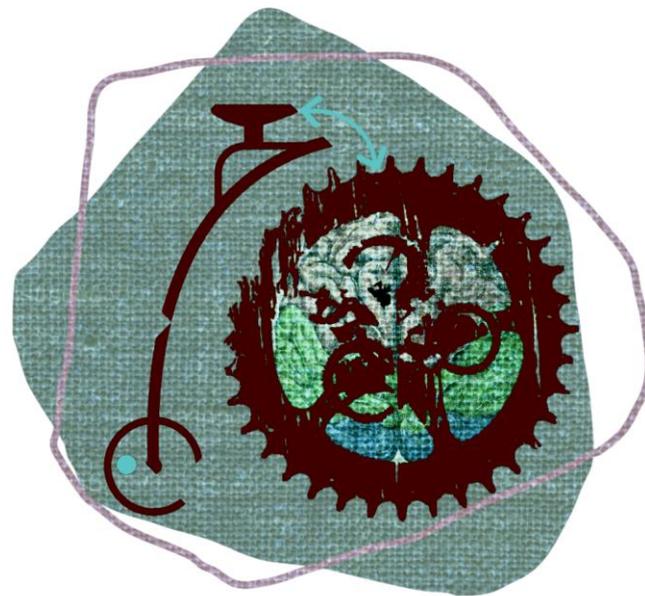


AUTODÉTERMINATION

Être à l'origine de ses décisions,
libre de ses pensées et de ses actions.
Les alternatives sont fondamentales
pour se concentrer, délibérer et entreprendre.

La gouvernance de soi est exempte
d'influences extérieures indues.
Pour s'appartenir et se tenir debout,
l'introspection est incontournable.

L'autodétermination, la devise.
L'autoréalisation, le but.
Le tricot, le vélo et autres scénarios, les moyens.
Laisser passer le laisser-être.



BIEN-ÊTRE

Le sentiment d'épanouissement de l'individu,
une évaluation subjective de sa vie.

L'intuition d'avoir plus de positif que de négatif
dans l'assiette de son contentement.

La sensation de sécurité physique, affective,
financière et environnementale,
ainsi que les relations avec les autres,
sont essentielles à l'impression de contrôle.

La réalisation de soi dans une activité
comme un loisir, un travail ou une spiritualité
est aussi primordiale au bien-être de l'individu.
Cuisiné avec résilience, le Bien-être raviTaille le Je-Nous.



CONCLUSION

mainTenant, malgréTout, deBout

Comme le relationnel,
le Travail social est toutAUtour.
C'est un atout,
un réel passe-partout.

AvanTout, tous égards
aux mots émancipateurs,
aux traits d'unions lieux,
en tous sens et en tous genres.

MalgréTout,
mainTenant,
deBout,
demainENmain.

Tout simplement,
de tout cœur,
à tout le monde
merciS pourTout.

DES VERBES RELATIONNELS

Accompagner	Construire	Guider	Recentrer
Accueillir	Créer	Imaginer	Recevoir
Agir	Croiser	(s) Impliquer	Reconnaître
Aider	Découvrir	Informar	Réguler
Aiguiller	Dégager	Innover	Reformuler
Ajuster	Délibérer	Interagir	Rendre
Aller vers	Dénoncer	Intervenir	Renseigner
Analyser	Développer	Lier	Réseauter
Animer	Dialoguer	Médiatiser	Réunir
Anticiper	Diagnostiquer	Mobiliser	Revendiquer
Aplanir	Discuter	Modérer	Rêver
Apprendre	Donner	Négocier	Rythmer
Apprivoiser	Échanger	Observer	Schématiser
Autoriser	Éclaircir	Oser	Sécuriser
(s) Aventurer	Écouter	Partager	Sensibiliser
Baliser	Empathiser	Participer	Soutenir
Cheminer	(s) Engager	Persévérer	Suggérer
Clarifier	Entendre	Polliniser	Synchroniser
Cliquer	(s) Entretenir	Pratiquer	Synthétiser
Co-élaborer	Être-avec	Préparer	Traduire
Communiquer	Explorer	Promouvoir	Transformer
Comprendre	Exprimer	Proposer	Transmettre
Conjuger	Faciliter	Questionner	
Conscientiser	Faire	Réaliser	

rePairEs. LE VOCABUL'AIRE AMOUREUX DU TRAVAIL SOCIAL

Le Travail social est une profession reBelle
avec son Code et ses méthodologies.
Cette activité complexe de sousTien à l'inédit
se pratique auPrès de personnes en espErrances.

Ni crédulité, ni paranoïa, ni sousMission, ni injonction.
Douter avec science, explorer tous les possibles,
partager les savoirs et défendre l'équité,
voilà tout le boutLot de la travailleuse sociale.

Se préParer, acCueillir et resSentir,
déPoser les aRmes, réFléchir et agir,
ainsi offrir une attention équiTable
pour servir l'inteRelation.

Loin des béQuilles du copier-coller conForme,
loin du prêtÀplaire ou du prêtÀPorter inForme,
un lien de confiance mutuelle se tisse,
pasÀpas, fil par fil, chemin faisant.

Les mauxAUcorps, les mauxAUcoeur et les mauxAUsens
trouvent enfin un miLieu pour se raConter.
Un laisser-passer au laisser-être est alors penSable.
Le parCour d'une vie se faBrique de proJets en conQuêtes.



Naviguant vers un aller-avec-ailleurs,
démocratiquement les rames et raMages s'aJustent.
Une comPosition relationnelle se proFilent,
des passeRéelles se révèlent et s'élèvent.

Littératures, musiques, dessins et théâtres,
jardinages, cuisinages et bricolages,
sugGestions et implications durables,
auTant de façons d'œuvrer en chorale.

DéFier, cette imPulsion vitale au Travail social
pour faire face, pour faire autrement, pour faire ensemble.
ConNaissances, reConNaissance, reNaissances.
PolisTisSages, méTisSages, apprenTisSages.

À l'insTems, être présentAUmonde c'est :
désObéir, il y a des possiblements,
déGager, il y a des idéalements,
conTester, il y a des engagements.

MainTenant

DeBout

DeMain en mains

Sarah Bell, a intervenu auprès de personnes inspirantes et étonnantes en tant que travailleuse sociale de rue à Lausanne (Suisse) pendant une dizaine d'années. Ce sont ces personnes et son équipe de travail, le Rel'Aids, qui lui ont appris à réfléchir aux mots du Travail social et à les choisir avec imPertinence. Actuellement, elle travaille sur un mémoire de maîtrise en Travail social à Montréal.

Geneviève Fuoco, a un BAC en critique et dramaturgie ainsi qu'une Maîtrise en Littératures, arts de la scène et de l'écran. Geneviève aime jongler avec les mots et brasser la cage des lettres en s'inspirant de ce qui l'entoure pour reCréer. Elle a écrit deux pièces de théâtre : *Sea Von Slamm* et *Le temps nous est gare*. En ce moment, elle oeuvre à partir de Récits de Vie dans le cadre de sa maîtrise en Travail social à Montréal.

Marguerite Paradis, maintenant chargée de cours en Travail social à l'Université de Montréal, a publié seule ou en collectif *Histoires de passion et de raison : jeunes et itinérantes; Guide de survie au travail; Intervention et animation de groupe; Le lien social à l'œuvre. La vie des liens*. L'auteure a aussi écrit *Santé mentale, prévention et interventions communautaires : de la vertu à la rue; Enseignement du savoir-être en Travail social; Intelligences multiples, activités d'apprentissage et enseignement du Travail social*.

margueriteparadis@sympatico.ca